

## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CONVENIADO COM A FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE RUA PIQUIRI, 500 - Caixa Postal 11 – CNPJ: 78.402.252/0001-34 Fone (43) 3259-1172 – Fax (43) 3259-1489 – CEP: 86.210-000 - JATAIZINHO / PARANÁ

## RELATÓRIO ANUAL SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA - 2020

O SAAE faz saber a todos os consumidores os procedimentos realizados para garantir a qualidade da água que chega até sua residência. Este relatório atende ao que determina o Decreto Presidencial nº 5.440/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimentos, e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano e também aos art. 12º e 13º da Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Direitos Básicos do Consumidor - Lei nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990 (*Publicada em 12.09.90*) - *Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências*: Art. 6º São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentam; Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Qualidade da água distribuída em 2020 – O sistema de abastecimento de água é compreendido por 01 Captação do Rio Tibagi. O sistema de tratamento é convencional, através de captação, adução, filorulação, filorulação, desinfecção (cloração) e fluoretação, tratando em média 3.5223/dia. O controle da qualidade da água é realizado diariamente através de análises de amostras coletadas em pontos pré-determinados da rede de distribuição, atendendo a Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Condições dos Mananciais — A captação de água é feita no Rio Tibagi, rio que pertence a Bacia do Baixo Tibagi. Os mananciais apresentam boa proteção e preservação ambiental garantindo a potabilidade da água produzida, atendendo aos padrões da legislação em vigor e contam com licenças de autorização de uso (outorga) emitido pelo INSTITUTO DAS ÁGUAS DO PARANÁ. Até o momento não existem registros de fontes de contaminação e seu monitoramento é realizado pelos órgãos ambientais do Estado do Paraná.

A seguir apresentamos um resumo dos parâmetros, números de amostras e valores médios obtidos da rede de distribuição de água no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.

| A seguii apresentamos um resumo dos parametros, numeros de amostras e valores medios obtidos da rede de distribuição de agua no período de 01/01/2020 a 01/12/2020. |          |         |          |           |          |       |          |       |          |      |          |       |          |       |          |        |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
|---|----------|---------|----------|-----------|----------|-------|----------|-------|----------|------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|--|
| Parâmetros  | Amostras | Janeiro | Amostras | Fevereiro | Amostras | Março | Amostras | Abril | Amostras | Maio | Amostras | Junho | Amostras | oylnc | Amostras | Agosto | Amostras | Setembro | Amostras | Outubro | Amostras | Novembro | Amostras | Dezembro | LIMITES DE<br>ACORDO COM A<br>PORTARIA<br>Nº2914/2011 – MS |
| Cloro (mg/L)  | 20       | 0.71    | 20       | 0.87      | 25       | 0.76  | 20       | 0.71  | 20       | 0.65 | 25       | 0.74  | 20       | 0,73  | 25       | 0.74   | 20       | 0.81     | 20       | 0.84    | 25       | 0.70     | 20       | 0.74     | DE 0.2 A 2.0   |
| Flúor (mg/L)  | 20       | 0.84    | 20       | 0.76      | 25       | 0.78  | 20       | 0.75  | 20       | 0.77 | 25       | 0.73  | 20       | 0.73  | 25       | 0.78   | 20       | 0.74     | 20       | 0.78    | 25       | 0.72     | 20       | 0.72     | DE 0.6 A 1.5   |
| рН  | 20       | 6.78    | 20       | 6.98      | 25       | 6.98  | 20       | 7,39  | 20       | 6,83 | 25       | 7,11  | 20       | 6.71  | 25       | 7,10   | 20       | 6,92     | 20       | 6.84    | 25       | 6,79     | 20       | 6.77     | DE 6.0 A 9.5   |
| Turbidez (UT)   | 20       | 0.10    | 20       | 0.10      | 25       | 0.22  | 20       | 0.10  | 20       | 0.10 | 25       | 0.10  | 20       | 0.10  | 25       | 0.10   | 20       | 0.10     | 20       | 0.10    | 25       | 0.10     | 20       | 0.10     | VMR 1.0 – VMP 5.0  |
| Cor (UH)  | 20       | 0.50    | 20       | 0.00      | 25       | 0.48  | 20       | 1,00  | 20       | 0.50 | 25       | 0.67  | 20       | 0.25  | 25       | 0.33   | 20       | 0.94     | 20       | 0.00    | 25       | 0.50     | 20       | 1,00     | VMR 5.0 – VMP 15.0   |
| Coliformes Totais (%)   | 20       | 000     | 20       | 000       | 25       | 000   | 20       | 000   | 20       | 000  | 25       | 000   | 20       | 000   | 25       | 000    | 20       | 000      | 20       | 000     | 25       | 000      | 20       | 000      | AUSÊNCIA   |
| Termotolerantes (%)   | -        | -       | -        | -         | -        | -     | -        | -     | -        | -    | -        | -     | -        | -     | -        | -      |          | -        | -        | -       | -        | -        | -        | -        | AUSÊNCIA   |
| Heterotróficas (UFC/ml)   | 006      | 000     | 006      | 000       | 006      | 000   | 006      | 000   | 006      | 000  | 006      | 000   | 006      | 000   | 006      | 000    | 006      | 000      | 006      | 000     | 006      | 000      | 006      | 000      | VMP 500  |

Obs: Parâmetros de frequência semestral (físico - químicos, metais pesados, pesticidas e trihalometanos) apresentaram resultados dentro dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011.

- > Cloro Agente bactericida adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água.
- Flúor Elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento, devido à sua comprovada eficácia na proteção dos dentes contra a cárie.
- > Turbidez É a medição da resistência da água à passagem de luz. É provocada pela presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas) na água.
- > Cor É uma medida que indica, na água, a presenca de substâncias dissolvidas (material em estado colorido).
- pH É uma medida que estabelece a condição ácida ou alcalina da água.
- > Coliformes Totais É uma análise utilizada como indicadora de possível contaminação microbiológica de bactérias de origem da natureza (solo vegetais).
- Coliformes Termotolerantes É uma análise utilizada como indicadora de possível contaminação microbiológica por bactérias de origem humana e animal (fezes).

Maiores informações sobre a qualidade da água poderão ser obtidas no escritório do SAAE, situado na Rua Piquiri, 500 ou pelo telefone (43) 3259-1172. É responsável pela Vigilância da Qualidade da Água a Secretaria Municipal de Saúde, situada na Rua Monteiro Lobato, 600 - Telefone (43) 3259-3756.

Jataizinho / Paraná, 08 de fevereiro de 2021.

André Luiz Alves Junior Diretor Presidente

Bruno Luiz Noronha da Silva Químico – CRQ 09101551