



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CONVENIADO COM A FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE

RUA PIQUIRI, 500 - Caixa Postal 11 – CNPJ: 78.402.252/0001-34

Fone (43) 3259-1172 – Fax (43) 3259-1489 – CEP: 86.210-000 - JATAIZINHO / PARANÁ

RELATÓRIO ANUAL SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA - 2019

O SAAE faz saber a todos os consumidores os procedimentos realizados para garantir a qualidade da água que chega até sua residência. Este relatório atende ao que determina o Decreto Presidencial nº 5.440/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimentos, e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano e também aos art. 12º e 13º da Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Direitos Básicos do Consumidor - Lei nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990 (Publicada em 12.09.90) - Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências: Art. 6º São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentam; Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Qualidade da água distribuída em 2019 – O sistema de abastecimento de água é compreendido por 01 Captação do Rio Tibagi. O sistema de tratamento é convencional, através de captação, adução, floculação, filtração, desinfecção (cloração) e fluoretação, tratando em média 3.522º/dia. O controle da qualidade da água é realizado diariamente através de análises de amostras coletadas em pontos pré-determinados da rede de distribuição, atendendo a Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Condições dos Mananciais – A captação de água é feita no Rio Tibagi, rio que pertence a Bacia do Baixo Tibagi. Os mananciais apresentam boa proteção e preservação ambiental garantindo a potabilidade da água produzida, atendendo aos padrões da legislação em vigor e contam com licenças de autorização de uso (outorga) emitido pelo INSTITUTO DAS ÁGUAS DO PARANÁ. Até o momento não existem registros de fontes de contaminação e seu monitoramento é realizado pelos órgãos ambientais do Estado do Paraná.

A seguir apresentamos um resumo dos parâmetros, números de amostras e valores médios obtidos da rede de distribuição de água no período de 01/01/2019 a 31/12/2019.

Parâmetros	Amostras	Janeiro	Amostras	Fevereiro	Amostras	Março	Amostras	Abril	Amostras	Maio	Amostras	Junho	Amostras	Julho	Amostras	Agosto	Amostras	Setembro	Amostras	Outubro	Amostras	Novembro	Amostras	Dezembro	LIMITES DE ACORDO COM A PORTARIA Nº2914/2011 – MS
Cloro (mg/L)	020	0.78	020	0.80	020	0.73	025	0.75	020	0.80	020	0.78	025	0.78	020	0.96	025	0.73	020	0.81	020	0.73	025	0.68	DE 0.2 A 2.0
Flúor (mg/L)	020	0.76	020	0.76	020	0.89	025	0.82	020	0.77	020	0.73	025	0.74	020	0.72	025	0.84	020	0.82	020	0.79	025	0.77	DE 0.6 A 1.5
pH	020	6.82	020	6.73	020	6.74	025	6.53	020	6.76	020	6.68	025	6.73	020	6.97	025	7.08	020	6.94	020	7.01	025	6.81	DE 6.0 A 9.5
Turbidez (UT)	020	0.11	020	0.10	020	0.10	025	0.10	020	0.10	020	0.10	025	0.10	020	0.14	025	0.10	020	0.10	020	0.10	025	0.10	VMR 1.0 – VMP 5.0
Cor (UH)	020	0.06	020	0.50	020	0.61	025	0.40	020	0.25	020	0.67	025	0.25	020	0.10	025	0.00	020	0.33	020	0.61	025	0.00	VMR 5.0 – VMP 15.0
Coliformes Totais (%)	020	000	020	000	020	000	025	000	020	000	020	000	025	000	020	000	025	000	020	000	020	000	025	000	AUSÊNCIA
Termotolerantes (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	AUSÊNCIA
Heterotróficas (UFC/ml)	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	VMP 500

Obs: Parâmetros de frequência semestral (físico - químicos, metais pesados, pesticidas e trihalometanos) apresentaram resultados dentro dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011.

- **Cloro** - Agente bactericida adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água.
- **Flúor** - Elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento, devido à sua comprovada eficácia na proteção dos dentes contra a cárie.
- **Turbidez** - É a medição da resistência da água à passagem de luz. É provocada pela presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas) na água.
- **Cor** - É uma medida que indica, na água, a presença de substâncias dissolvidas (material em estado colorido).
- **pH** - É uma medida que estabelece a condição ácida ou alcalina da água.
- **Coliformes Totais** - É uma análise utilizada como indicadora de possível contaminação microbiológica de bactérias de origem da natureza (solo - vegetais).
- **Coliformes Termotolerantes** - É uma análise utilizada como indicadora de possível contaminação microbiológica por bactérias de origem humana e animal (fezes).

Maiores informações sobre a qualidade da água poderão ser obtidas no escritório do SAAE, situado na Rua Piquiri, 500 ou pelo telefone (43) 3259-1172. É responsável pela Vigilância da Qualidade da Água a Secretaria Municipal de Saúde, situada na Rua Monteiro Lobato, 600 - Telefone (43) 3259-3756.

Jataizinho / Paraná, 09 de março de 2020.

Igor Emanuel Sabará de Souza
Diretor Presidente

Bruno Luiz Noronha da Silva
Químico – CRQ 09101551