



# SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CONVENIADO COM A FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE

RUA PIQUIRI, 500 - Caixa Postal 11 – CNPJ: 78.402.252/0001-34

Fone (43) 3259-1172 – Fax (43) 3259-1489 – CEP: 86.210-000 - JATAIZINHO / PARANÁ

## RELATÓRIO ANUAL SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA - 2021

O SAAE faz saber a todos os consumidores os procedimentos realizados para garantir a qualidade da água que chega até sua residência. Este relatório atende ao que determina o Decreto Presidencial nº 5.440/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimentos, e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano e também aos art. 12º e 13º da Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

**Direitos Básicos do Consumidor - Lei nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990 (Publicada em 12.09.90) - Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências: Art. 6º** São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentam; **Art. 31.** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**Qualidade da água distribuída em 2021** – O sistema de abastecimento de água é compreendido por 01 Captação do Rio Tibagi. O sistema de tratamento é convencional, através de captação, adução, floculação, filtração, desinfecção (cloração) e fluoretação, tratando em média 3.522º/dia. O controle da qualidade da água é realizado diariamente através de análises de amostras coletadas em pontos pré-determinados da rede de distribuição, atendendo a Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

**Condições dos Mananciais** – A captação de água é feita no Rio Tibagi, rio que pertence a Bacia do Baixo Tibagi. Os mananciais apresentam boa proteção e preservação ambiental garantindo a potabilidade da água produzida, atendendo aos padrões da legislação em vigor e contam com licenças de autorização de uso (outorga) emitido pelo INSTITUTO DAS ÁGUAS DO PARANÁ. Até o momento não existem registros de fontes de contaminação e seu monitoramento é realizado pelos órgãos ambientais do Estado do Paraná.

A seguir apresentamos um resumo dos parâmetros, números de amostras e valores médios obtidos da rede de distribuição de água no período de 01/01/2021 a 31/12/2021.

Parâmetros	Amostras	Jan	Amostras	Fev	Amostras	Mar	Amostras	Abr	Amostras	Mai	Amostras	Jun	Amostras	Jul	Amostras	Ago	Amostras	Set	Amostras	Out	Amostras	Nov	Amostras	Dez	LIMITES DE ACORDO COM A PORTARIA Nº2914/2011 – MS	
Cloro (mg/L)	20	0.75	20	0.64	25	0.69	20	0.76	25	0.72	20	0.82	20	0.83	25	0.77	20	0.71	20	0.83	25	0.81	20	0.69	DE 0.2 A 2.0	
Flúor (mg/L)	20	0.75	20	0.70	25	0.69	20	0.76	25	0.80	20	0.80	20	0.84	25	0.76	20	0.80	20	0.76	25	0.79	20	0.91	DE 0.6 A 1.5	
pH	20	7.10	20	6.82	25	6.78	20	6.71	25	6.74	20	7.07	20	6.80	25	7.03	20	7.29	20	6.91	25	7.03	20	7.24	DE 6.0 A 9.5	
Turbidez (UT)	20	0.10	20	0.10	25	0.10	20	0.10	25	0.10	20	0.13	20	0.10	25	0.10	20	0.10	20	0.10	25	0.10	20	0.10	VMR 1.0 – VMP 5.0	
Cor (UH)	20	0.50	20	0.34	25	0.00	20	0.50	25	1.00	20	0.75	20	0.50	25	0.75	20	0.25	20	0.30	25	0.60	20	0.42	VMR 5.0 – VMP 15.0	
Coliformes Totais (%)	20	000	20	000	25	000	20	000	25	000	20	000	20	000	25	000	20	000	20	000	25	000	20	000	AUSÊNCIA	
Termotolerantes (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	AUSÊNCIA
Heterotróficas (UFC/ml)	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	006	000	VMP 500	

**Obs:** Parâmetros de frequência semestral (físico - químicos, metais pesados, pesticidas e trihalometanos) apresentaram resultados dentro dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011.

- > **Cloro** - Agente bactericida adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água.
- > **Flúor** - Elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento, devido à sua comprovada eficácia na proteção dos dentes contra a cárie.
- > **Turbidez** - É a medição da resistência da água à passagem de luz. É provocada pela presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas) na água.
- > **Cor** - É uma medida que indica, na água, a presença de substâncias dissolvidas (material em estado colorido).
- > **pH** - É uma medida que estabelece a condição ácida ou alcalina da água.
- > **Coliformes Totais** - É uma análise utilizada como indicadora de possível contaminação microbiológica de bactérias de origem da natureza (solo - vegetais).
- > **Coliformes Termotolerantes** - É uma análise utilizada como indicadora de possível contaminação microbiológica por bactérias de origem humana e animal (fezes).

Maiores informações sobre a qualidade da água poderão ser obtidas no escritório do SAAE, situado na Rua Piquiri, 500 ou pelo telefone (43) 3259-1172. É responsável pela Vigilância da Qualidade da Água a Secretaria Municipal de Saúde, situada na Rua Monteiro Lobato, 600 - Telefone (43) 3259-3756.

Jataizinho / Paraná, 02 de maio de 2022.

**André Luiz Alves Junior**  
Diretor Presidente

**Bruno Luiz Noronha da Silva**  
Químico – CRQ 09101551